

# **DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL**

## **CULTURA AZIENDALE**

### **RITENIAMO CHE UNA FORTE CULTURA AZIENDALE COSTITUISCA UN ENORME VANTAGGIO CONCORRENZIALE.**

QUANDO PARLO DELLA "CULTURA" DELLA DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL INTENDO IL NOSTRO STILE DI VITA IN AZIENDA E D I VALORI CHE L'AZIENDA SUPPORTA.

LA CULTURA SI EVOLVE ATTRAVERSO LA CRESCITA, LE ACQUISIZIONI, LA GLOBALIZZAZIONE E IL SEMPLICE PASSARE DEL TEMPO. IL CAMBIAMENTO E' SALUTARE E PUO' AUMENTARE E MIGLIORARE UNA CULTURA, MA SOLO SE TUTTI NELL'ORGANIZZAZIONE, DALL'ULTIMO ASSUNTO IN UN REPARTO AI DIRINGENTI CON MOLTI ANNI DI CARRIERA, DIFENDONO IL NOCCIOLO, IL CUORE DELLA CULTURA, IL SENSO ISTINTIVO DI "COME SI FANNO LE COSE DA QUESTE PARTI".

NEGLI ULTIMI ANNI ABBIAMO TRIPLICATO I LAVORI ACQUISITI, RADDOPPIATO IL NUMERO DEI DIPENDENTI E LANCIATO NUOVE INIZIATIVE STRATEGICHE PER CONTINUARE AD ACCRESCERE LA NOSTRA LEADERSHIP E A MIGLIORARE LA NOSTRA ATTIVITA' NEL 21° SECOLO.

MA UNA COSA NON E' CAMBIATA: I PRINCIPI FONDATI DELLA CULTURA AZIENDALE, BASATI SULLA CONVIZIONE CHE CIASCUN DI NOI PUO' FARE LA DIFFERENZA; CHE LA CHIAVE DEL NOSTRO SUCCESSO SONO LE PERSONE CHE LAVORANO QUI, CHE GUIDANO IL NOSTRO IMPEGNO NEL SERVIRE I CLIENTI CON LE SOLUZIONI PIU' INNOVATIVE PER I LORO BISOGNI ATTUALI E FUTURI.

IN UN' AZIENDA CON UNA CULTURA CARATTERISTICA COME QUELLA DI DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL, LE PERSONE SVILUPPANO UN INTUITO PER CAPIRE CIO' CHE SI DEVE FARE E COME FARLO. I REGOLAMENTI SCRITTI, LE PROCEDURE E LE STRATEGIE SONO IMPORTANTI, MA E' LA COMPrensIONE INTUITIVA, DA PARTE DEL PERSONALE DELL'AZIENDA, DI CIO' CHE SI DEVE FARE, CHE RENDE EFFICACI I REGOLAMENTI, LE PROCEDURE E LE STRATEGIE.

IN UNA CULTURA FORTE, GLI OBBIETTIVI ED I VALORI SONO RIUNITI INSIEME. UNA CULTURA FORTE ASSICURA L'IMPLEMENTAZIONE EFFICACE DI UNA STRATEGIA E RIDUCE I COSTI LEGATI ALLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE E ALLE PROCEDURE ECCESSIVAMENTE DOCUMENTATE.

IL PERSONALE DELLA DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL CONDIVIDE UNA CULTURA CHIARA E SOLIDA, CHE SI ESPRIME IN UNA SERIE DI OBBIEITIVI E VALORI COMUNI. LA COMUNICAZIONE CREA IMPEGNO E COMPrensIONE, CHE VENGONO COSTANTEMENTE RINFORZATI. NOI VIVIAMO QUESTA STRATEGIA.

**TUTTI QUANTI ABBIAMO LA RESPONSABILITA' DI "METTERE IL CLIENTE AL PRIMO POSTO" E DI APPLICARE ATTIVAMENTE IL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA.**

LA VISIONE, LE PRIORITA' E LE INIZIATIVE STRATEGICHE DELL'AZIENDA SONO SPIEGATE IN MODO MOLTO SEMPLICE SULLA NOSTRA "CARTA DELLA PRIORITA' "N.1, CHE TUTTI DOVREMMO TENERE CON NOI O ESPORRE SULLA SCRIVANIA O NEI LUOGHI DI LAVORO. NON E' SOLO "PIACEVOLE" AVERE UNA VISIONE COMUNE: E' L'UNICO MODO PER AVERE SUCCESSO.

I NOSTRI OBBIEITIVI COMUNI SONO RADICATI NEI VALORI CONDIVISI, CHE SI SONO EVOLUTI GRAZIE ALL'INTEGRAZIONE DI PERSONE UNITE DALLA NECESSITA' DI DARE UN SIGNIFICATO ALLA PROPRIA VITA LAVORATIVA. IL FONDAMENTO DEI NOSTRI VALORI E' IL CODICE DI CONDOTTA. IL CODICE DI CONDOTTA E' QUALCOSA DI PIU' DI UNA LISTA DI REGOLE E NORME. RAPPRESENTA I PRINCIPI NON NEGOZIABILI DELL'AZIENDA. RAPPRESENTA I TERMINI DI APPARTENENZA DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE.

PERTANTO ABBIAMO INSERITO LA NOSTRA STRATEGIA AZIENDALE IN UN CODICE DI CONDOTTA REALMENTE EFFICACE, CHE RIUNISCE I NOSTRI OBBIEITIVI COMUNI NEI VALORI CONDIVISI. TUTTO CIO' CHE UN DIPENDENTE DELLA DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL FA DURANTE IL SUO LAVORO E' RIVOLTO, IN ULTIMA ANALISI, A PREVENIRE E SODDISFARE LE ESIGENZE DEL CLIENTE E A FARLO NELL'AMBITO DEL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA. IL NOSTRO PROGRESSO E LA SICUREZZA DEL NOSTRO LAVORO, SIA COME AZIENDA SIA COME SINGOLI, DIPENDE DALLA NOSTRA CAPACITA' IN QUESTO SENSO.

MA NON SI TRATTA SOLO DI RAGGIUNGERE I NOSTRI OBBIEITIVI: ANCHE IL **MODO** IN CUI LI RAGGIUNGIAMO E' IMPORTANTE.

**SIAMO UN'ORGANIZZAZIONE BASATA SULLA FIDUCIA.**

PRIMO E PIU' IMPORTANTE: CI ASPETTIAMO CHE TUTTI TRATTINO GLI ALTRI IN MODO ONESTO, DIGNITOSO E RISPETTOSO, PER CREARE RAPPORTI BUONI E DURATURI, DENTRO E FUORI L'AZIENDA. CREDIAMO NEL VALORE DI OGNI SINGOLO INDIVIDUO, A PRESCINDERE DALLA POSIZIONE E DALLO STATUS.

PRETENDIAMO MOLTO GLI UNI DAGLI ALTRI, MA LA RICOMPENSA E' GRANDE, E NON SOLO IN TERMINI ECONOMICI. RITENIAMO CHE IL PERSONALE ABBA BISOGNO DI UN AMBIENTE IN CUI POSSA ESPRIMERE LE PROPRIE IDEE, SVILUPPARE E METTERE A FRUTTO LE PROPRIE CAPACITA' E AVERE L'OPPORTUNITA' DI OTTENERE IL MASSIMO DAL PROPRIO POTENZIALE PROFESSIONALE.

CI IMPEGNEREMO A CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO FAVOREVOLE, IN CUI CIASCUNO POSSA RAGGIUNGERE IL MASSIMO APPAGAMENTO PERSONALE E PROFESSIONALE E UN SUCCESSO COMMISURATO ALLE PROPRIE CAPACITA' E MOTIVAZIONI. CI IMPEGNIAMO A CREARE UN LUOGO DI LAVORO IN CUI LA SICUREZZA E L'ECCELLENZA DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE SIANO UNA RESPONSABILITA' QUOTIDIANA PER OGNI DIPENDENTE.

EQUIPARIAMO LE ESIGENZE DEI SINGOLI E DELLE FAMIGLIE CON QUELLE DELL'AZIENDA. L'IMPEGNO SUL LAVORO E LA DEDIZIONE ABBONDANO. SIAMO PERSONE CHE SI IMPEGNANO PERCHE' IL SUCCESSO PREMIA CHI SI IMPEGNA. DIAMO ANCHE GRANDE VALORE ALL'EQUILIBRIO NELLE NOSTRE VITE E NELLE NOSTRE FAMIGLIE.

CERCHIAMO ATTIVAMENTE OPPORTUNITA' CHE CONSENTANO ALLA NOSTRA AZIENDA E AL NOSTRO PERSONALE DI COLLABORARE PER CREARE UN EFFETTO DURATURO E SIGNIFICATIVO NELLE COMUNITA' IN CUI OPERIAMO E NEL MONDO INTERO.

CI ASPETTIAMO CHE OGNI DIPENDENTE METTA IN ATTO E PROMUOVA STANDARD PROFESSIONALI ELEVATI NELL'ESEGUIRE IL PROPRIO COMPITO E NEL RAPPORTO CON I COLLEGHI, I FORNITORI, I CLIENTI, GLI AZIONISTI E ALTRI GRUPPI DI LAVORO O LA COMUNITA'. ALL'INTERNO DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE, SCEGLIAMO E FORNIAMO LEADER CHE ISPIRANO FIDUCIA PER IL MODO IN CUI SI COMPORTANO E CHE RAPPRESENTANO MODELLI DI RUOLO PER I VALORI DI BASE DELL'AZIENDA.

**CI ASPETTIAMO CHE I DIPENDENTI RAGIONINO E AGISANO COME SE FOSSERO I PROPRIETARI DELL'AZIENDA.**

CI ASPETTIAMO CHE CIASCUN DIPENDENTE CONDIVIDA LA RESPONSABILITA' DEL PROPRIO SVILUPPO. CERCHIAMO DI CREARE UN AMBIENTE IN CUI I DIPENDENTI POSSANO RAGGIUNGERE IL PROPRIO MASSIMO POTENZIALE. MA CI RENDIAMO CONTO CHE PER RAGGIUNGERE QUEL POTENZIALE E' NECESSARIO IMPEGNO DA PARTE DEI DIPENDENTI E DELLA DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL. OGNUNO DEVE IMPEGNARSI PER OTTENERE IL MASSIMO, PER ASSUMERSI RESPONSABILITA', PER ESSERE AFFIDABILE.

NELLA DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL UN LAVORO BEN FATTO E L'IMPEGNO PER IMPARARE E ADATTARSI, IN RISPOSTA ALLE ESIGENZE DELL'AZIENDA, VENGONO RICONOSCIUTI E PREMIATI. IL RICONOSCIMENTO E LA RICOMPENSA SI BASANO SUL CONTRIBUTO APPORTATO. NON SULL'IMPORTANZA DEL TITOLO, DEL BUDGET O DEL DIPARTIMENTO.

NELLA DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL CREDIAMO IN UNA GERARCHIA ORIZZONTALE IN CUI LA PROMOZIONE E IL RICONOSCIMENTO DI UN COLLEGA NON DIPENDONO DALLE MAGGIORI RESPONSABILITA' MANAGERIALI CHE, SFORTUNATAMENTE IN TANTE ALTRE AZIENDE, SONO IL SOLO MEZZO PER AVERE MAGGIORI RICONOSCIMENTI E PROMOZIONI, E SPESSO CARICANO DI TROPPIA BUROCRAZIA INVENTORI DOTATI, VENDITORI E ALTRI DIPENDENTI DI TALENTO.

PER PERMETTERE AI DIPENDENTI DI ACCRESCERE LE PROPRIE CAPACITA', AMPLIARE IL PROPRIO MODO DI PENSARE E PORTARE CONTRIBUTI EFFETTIVI ALL'AZIENDA, EVITIAMO LA BUROCRAZIA RESTRITTIVA. CI PIACE "MANTENERE LE COSE SEMPLICI" E BASARCI SUL BUON SENSO, SULLA PERSEVERANZA E SUL LAVORO DI GRUPPO PER PORTARE A TERMINE IL LAVORO. I TEAM FANNO LEVA SUL TALENTO DEI SINGOLI MEMBRI.

LA DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI SRL HA UNA TRADIZIONE DI CONSENSO NEL PRENDERE LE DECISIONI: UN PROCESSO DI DISCUSSIONE DELLE IDEE CHE NE MIGLIORA LA QUALITA' E NE FACILITA L'IMPLEMENTAZIONE. INCORAGGIAMO LA CREATIVITA' E LE DISCUSSIONI APERTE: CONDIVIDIAMO LIBERAMENTE LE IDEE E IMPARIAMO DAI NOSTRI COLLEGHI.

CI SFORZIAMO PER MANTENERE UN'ORGANIZZAZIONE ORIZZONTALE CON AMPIO CONTROLLO E POCCHI LIVELLI DI GESTIONE, PER PERMETTERE ALLE INFORMAZIONI DI SCORRERE RAPIDAMENTE E INCORAGIARE L'INIZIATIVA. CHI DIRIGE AMPIE AREE DI CONTROLLO NON HA TEMPO PER I RIPENSAMENTI O PER GESTIRE IN MODO ASFISSIANTE PERSONE COMPETENTI. PRENDIAMO DECISIONI PIU' VICINE POSSIBILI ALLE LINEE DI BASE DELL'AZIENDA. L'EQUILIBRIO DELICATO FRA AUTORITA' CENTRALIZZATA E DECENTRATA NEL PRENDERE LE DECISIONI E' DISCUSSE APERTAMENTE E CONTINUAMENTE IN TUTTA L'ORGANIZZAZIONE.

**CREIAMO UN'ORGANIZZAZIONE CHE POSSA RAPIDAMENTE ESSERE ALL'ALTEZZA DI NUOVE SFIDE ED ESSERE IL MEGLIO, QUALSIASI COSA DECIDIAMO DI FARE.**

LA DIFFERENZIAZIONE E', ED E' SEMPRE STATA, IL FONDAMENTO DI TUTTA LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE. FORNIAMO SOLUZIONI ATTRAVERSO PRODOTTI E SISTEMI, METODI DI MARKETING, PROCESSI DI PRODUZIONE E SERVIZI UNICI. DIMOSTRIAMO CIO' CHE RENDE I NOSTRI PRODOTTI UNICI ATTRAVERSO IL

BRANDING E TUTTO CIO' CHE E' AD ESSO COLLEGATO: LA QUALITA' E LA COERENZA DELLE NOSTRE SOLUZIONI E IL SERVIZIO E L'ASSISTENZA CHE OFFRIAMO.

CI CONCENTRIAMO SULLO STUDIO DI SOLUZIONI INNOVATIVE PER I PROBLEMI DEI CLIENTI. NON CI LIMITIAMO A FORNIRE CIO' CHE RICHIEDE IL MERCATO: CREIAMO NUOVE APPLICAZIONI CHE AMPIAMO E MODIFICANO IL MERCATO. NON SOLO RISOLVIAMO I PROBLEMI CONTINGENTI DEI NOSTRI CLIENTI ("L'OGGI" DEL NOSTRO MONDO) MA CONCENTRIAMO ANCHE I NOSTRI SFORZI PER PREVEDERE LE LORO NECESSITA' FUTURE (IL "DOMANI" DEL NOSTRO MONDO).

CI AVVICINIAMO ALLE NUOVE OPPORTUNITA' CON SENSO DI UMILTA' PER QUELLO CHE NON CONOSCIAMO, INVECE CHE CON SUPERBIA PER QUELLO CHE SAPPIAMO. INCORAGGIAMO LE NUOVE IDEE E I DIVERSI MODI DI FARE LE COSE, SENZA PAURA DI FALLIRE. CI RENDIAMO CONTO CHE DOVREMMO ESSERRE CONTENTI DEI SUCCESSI COME DEGLI INSUCCESSI, PERCHE' IMPARIAMO DA ENTRAMBI.

CI CONSIDERIAMO IMPRENDITORI: GENTE IN GRADO DI FARE COSE NUOVE, CON RISORSE LIMITATE E DIRETTIVE MINIME; GENTE IN GRADO DI FARE DI PIU' CON MENO.

LA STORIA DIMOSTRA CHE POSSIAMO MUOVERCI CON SUCCESSO IN UN PANORAMA ECONOMICO MUTEVOLE. ACCOGLIAMO I CAMBIAMENTI CON DEDIZIONE ED ENTUSIASMO E LI USIAMO A NOSTRO VANTAGGIO. SIAMO IN GRADO DI GESTIRE TUTTO CIO' CHE CI CAPITA E LO FACCIAMO CON SOLLECITUDINE.

L'ORGOGGIO DI ESSERE I MIGLIORI IN QUELLO CHE FACCIAMO MOTIVA LA NOSTRA CREATIVITA' E I NOSTRI SFORZI. EVITIAMO CON CURA L'ARROGANZA. COLTIVIAMO L'APPRENDIMENTO, IL CAMBIAMENTO E IL RINNOVAMENTO.

E VORREI AGGIUNGERE UN PENSIERO FINALE: IL FUTURO E' NOSTRO. CREDO CHE AVREMO SUCCESSO SE ANDREMO AVANTI INSIEME COME ORGANIZZAZIONE, CON UNA FORZA DI LAVORO, FORMATA DA UOMINI E DONNE, GENTI DI TUTTE LE RAZZE E NAZIONALITA', LEGATE DA UN'UNICA CULTURA, BASATA SULLA FIDUCIA E IMPEGNATA PER IL SUCCESSO DELL'AZIENDA.

DE VELLIS TRASLOCHI E TRASPORTI  
SRL

**ENNIO DE VELLIS**  
AMINISTRATORE UNICO